

○宅配買取の手順

- 1、買取依頼のご連絡をホームページのお問い合わせ、メール、お電話でご連絡ください。
前もってのご依頼なく、商品を送らないでください。その場合は受取りを拒否させていただく場合がございます。
- 2、商品点数、商品サイズなどを詳しくメールまたはお電話でお伺いさせていただきます。
なお、商品によっては宅配買取をお断りまたは出来ない場合がございますので予めご了承ください。
- 3、宅配買取キットをご希望のお客様へは段ボール箱、緩衝材、宅配買取申込書を送らせて頂きます。
- 4、宅配買取申込書にご記入いただき、確認証のコピー、買取依頼品と一緒に着払いにてお送りください。
宅配買取申込書はホームページからダウンロードしてください。
宅配買取申込書がダウンロードできない、印刷できない場合はその旨メールまたはお電話を頂ければ印刷し送付させていただきます。
- 5、買取依頼品到着時にメール又はお電話にて到着確認のご連絡をさせていただきます。その際に査定完了目安日をお伝えさせていただきます。
- 6、査定が終わりましたら、ご希望の連絡方法にて査定額を連絡させていただきます。
- 7、お客様から買取りか返品かを伺わせて頂きます。
査定額にご満足いただけただけの場合は査定金額をご指定の口座に3営業日以内にお振込みさせていただきます。(振込手数料は当店負担)
査定額がご不満な場合は送料当店負担にて買取依頼品を3営業日以内に返品させていただきます。
すべての買取依頼品を売却または返品で無くても、査定させていただいた買取依頼品の中で希望する物だけを買取らせていただく事も可能です。

○本人確認証のコピーについて

有効な本人確認証とは荷物を出荷した時の現住所、生年月日、氏名の全てが確認出来る下記のものになります。

※現在のお住まいが記載されました有効期限内のもののコピーを1枚ご同封ください。

※お振込み口座名義、本人確認書類、申し込み書名義の氏名が全て一致していなければ、買取を行えません。

- ・運転免許証
- ・住民基本台帳カード(写真つき)
- ・健康保険証(氏名と住所が裏表の場合は両方)
- ・パスポート(写真ページと住所ページ)
- ・年金手帳
- ・在留カード(外国人登録(済)証明書)

○ご注意事項

- ・18歳未満及び高校生の方からの買取りは致しておりません。
 - ・お客様からの買取依頼品が当店到着までの輸送中に生じた損傷等については、責任を負いかねますので予めご了承下さいませ。(事故防止の為、梱包材、緩衝材等で嚴重に梱包をして頂くようお願い申し上げます。尚、事故の際はお客様から配送会社へ直接お問い合わせください。)
 - ・買取依頼品の査定によって買取りが出来ない事もあります。
 - ・買取依頼品到着時の実際の状態によっては、事前に提示させていただいた買取価格を下回る場合がございます。
 - ・買取依頼品到着時に新たにキズ、付属品欠品、動作不良、他状態不備について当店が確認した際、査定が変動いたします事をご了承下さいませ。
 - ・買取不成立後、買取依頼品の外観等のキズが仮に認められても異議を申し立てる事はできませんので予めご了承下さいませ。
 - ・当社査定金額に承諾頂き、買取成立後にキャンセルによる商品の返却は出来ませんので予めご了承下さいませ。
 - ・買取依頼品を梱包する際には商品の入れ忘れなどお気を付けください。当店で検品させていただいた物だけで査定させて頂きます。その際の異議は受け付けられません。
 - ・宅配買取査定品の返却後に不具合があっても損害請求等の異議は受け付けられません。
 - ・査定後、連絡が1ヶ月間付かない場合は宅配買取品の所有権を放棄されたとみなします。
- 尚、ご注意事項にご同意いただけない場合は宅配買取はさせていただきますのであしからずご了承ください。